

### Atención Ciudadana

Concepto	2009			
	En proceso al 31 de diciembre de 2008	Recibidas Enero - Diciembre	Atendidas Enero - Diciembre	En proceso al 31 de Diciembre
Quejas	7	21	16	12
Denuncias	26	110	54	82
Sugerencias	19	511	475	55
Solicitudes	64	556	565	55
Seguimientos de irregularidades	53	490	485	58
Reconocimientos	1	8	8	1
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>1,696</b>	<b>1,603</b>	<b>263</b>

### Servidores públicos sancionados por el OIC de 2004 a 2009

Conceptos	Ejercicio 2004	Ejercicio 2005	Ejercicio 2006	Ejercicio 2007	Ejercicio 2008	a Diciembre 2009	Total
No. de servidores públicos sancionados	23	100	32	40	186	217	<b>598</b>

### Sanciones impuestas por el OIC de 2004 a 2009

Conceptos	Ejercicio 2004	Ejercicio 2005	Ejercicio 2006	Ejercicio 2007	Ejercicio 2008	a Diciembre 2009	Total
Apercibimiento privado	2	0	0	0	0	0	2
Amonestaciones	5	12	14	7	99	69	206
Suspensiones	2	73	9	8	10	108	210
Inhabilitaciones	22	37	9	24	72	40	204
Destitución del puesto	4	45	1	1	41	12	104
Sanciones económicas	6	60	5	14	52	14	151
<b>Totales</b>	<b>41</b>	<b>227</b>	<b>38</b>	<b>54</b>	<b>274</b>	<b>243</b>	<b>877</b>

### Inconformidades

En proceso al 31 de diciembre de 2008	2009		
	Recibidas Enero - Diciembre	Atendidas Enero - Diciembre	En proceso al 31 de Diciembre
1	39	35	5

### Sanciones a proveedores y contratistas

En proceso al 31 de diciembre de 2008	2009		
	Recibidas Enero - Diciembre	Atendidas Enero - Diciembre	En proceso al 31 de Diciembre
0	8	1	7