

COMUNICADO 004

FEBRERO 18, 2016

EXPERIENCIA Y CALIDAD EN EL SISTEMA DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS DE CAPUFE

- **26 médicos y 826 paramédicos al servicio de los usuarios**
- **El personal recibe capacitación constante**

La capacidad institucional de CAPUFE permite proporcionar servicios de atención médica de calidad a los usuarios que así lo requieran, aplicando con eficiencia el Protocolo de Atención Médica Prehospitalaria dispuesto en la Norma Oficial Mexicana NOM-O34-SSA2-2013.

Para ello, CAPUFE cuenta con 25 Unidades Médicas de Atención Prehospitalaria (UMAP's), ubicadas a pie de carretera, así como 45 bases operativas localizadas anexas a las plazas de cobro, desde las que se trasladan las unidades de emergencia (ambulancias, unidades de rescate y unidades de señalamiento) para prestar los servicios que se solicitan.

El parque vehicular de unidades de emergencia está integrado por 85 ambulancias, equipadas para atender incidentes, de acuerdo a lo establecido en la Norma Oficial Mexicana NOM-O34-SSA2-2013; 41 unidades de rescate, acondicionadas y equipadas para el transporte de herramientas y sistemas de rescate y salvamento que es necesario utilizar en la atención de los incidentes, así como 48 unidades de señalamiento, que por medio de una pantalla que emite mensajes variables se informa y previene a los usuarios sobre factores de riesgo en los tramos carreteros.

El personal que presta los servicios de atención médica prehospitalaria está conformado por una plantilla de 826 Técnicos en Urgencias Médicas (TUM's), quienes están a cargo de las ambulancias, unidades de rescate y unidades de señalamiento. Además, se dispone de una plantilla de 26 médicos titulados, quienes se encuentran a cargo de la dirección técnica y profesional de los servicios de atención médica prehospitalaria.

Con el propósito de actualizar la formación profesional y técnica del personal que presta los servicios de emergencia, durante el 2015 se llevaron a cabo 167 cursos con diferentes temáticas, entre las que destacan las siguientes: Soporte Vital Prehospitalario Básico y Avanzado, Uso de la Ultrasonografía Prehospitalaria, Manejo de equipo de Aero-transportación médica del tipo selectivo y reservada, y Manejo de sustancias peligrosas, entre otros.

Como culminación del programa de capacitación del 2015, se realizó en el tramo Durango-Mazatlán el Curso Taller de atención de desastres en túneles carreteros, que incluyó la aplicación en un simulacro del concepto estratégico de Comando de Incidentes, que se aplica a nivel internacional, y que consiste en la definición de mando único que coordina la participación de las diversas instancias pública, privadas y sociales de los diversos niveles de gobierno se involucran en la atención de un incidente carretero con múltiples víctimas y alto grado de complejidad.

Todas estas acciones han permitido al organismo proporcionar cada día mejores servicios, con mayor eficiencia y calidad.

CAPUFE reitera su compromiso de atender oportunamente a los usuarios que se vean involucrados en algún incidente y reitera la necesidad de respetar las recomendaciones para un traslado seguro, como son: revisar el vehículo antes de salir a carretera; usar el cinturón de seguridad todos los ocupantes; no manejar si se han ingerido bebidas alcohólicas; no utilizar teléfonos celulares mientras se conduce, respetar los límites de velocidad establecidos y no manejar cansados.

--- O ---